

Déclaration de Protection des Données

Sommaire

- A Informations générales
- B Définitions des termes
- C Champ d'application et autorités de contrôle compétentes
- D Collecte des données et finalité (champ d'utilisation)
- E Transmission des données
- F Traitement des données contractuelles
- G Conservation des données
- H Vos droits en tant que personne concernée par les mesures de traitement des données
- I Délégué à la protection des données
- J Modifications de la présente Déclaration de Protection des Données
- K Respect des particularités nationales spécifiques

A. Informations générales

I. Remarques générales relatives à cette Déclaration de Protection des Données ; nos coordonnées

L'objectif de cette Déclaration de Protection des Données (« DPD ») de notre société, **Swedex GmbH Industrieprodukte** (également considérée comme le « responsable du traitement » au sens du Règlement général sur la protection des données, soit le **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 – « RGPD »**), est notamment de vous informer, en votre qualité de personnes concernées par un traitement de données, de manière transparente, simple et compréhensible, notamment sur :

- quelles données nous collectons, et comment et pourquoi cela est fait ;
- la manière dont nous traitons vos données, y compris le cas échéant avec l'intervention de tiers ;
- les matières sur lesquelles s'applique le RGPD ;
- vos droits et possibilités d'action concernant vos données et leur utilisation ;
- nos droits et comment ceux-ci peuvent avoir un impact sur vos droits.

Coordonnées :

Swedex GmbH Industrieprodukte
Im Taubental 10, 41468 Neuss
Gérant : Andreas Lázár
E-mail : info@swepro.de – Site web : www.swepro.com
Tél : 02131-7522 100 – Fax : 02131-7522 211

Délégué à la protection des données : Marc Utzenrath – E-mail : gdpr@swepro.de

II. Définitions des termes dans le domaine du droit de la protection des données

Dans le droit de la protection des données, ainsi que dans les applications qui y sont liées, certains termes ne sont pas toujours explicites ou suffisamment courants dans le langage quotidien pour être compris immédiatement par tous. C'est pourquoi la section **B** ci-après (Définitions des termes) explique plus en détail certains des termes les plus fréquemment utilisés.

III. Notre vision de notre rôle en matière de protection des données

La protection des données est importante pour nous et nous mettons en œuvre diverses mesures pour garantir que vos données sont entre de bonnes mains. Les principes fixés par le RGPD sont également ceux que nous appliquons dans le traitement de vos données. Cela inclut notamment le principe de limitation des finalités et de minimisation des données.

Nous demandons généralement uniquement les données strictement nécessaires (de vous ou, le cas échéant, de tiers) pour établir la relation commerciale/client conformément aux usages professionnels et vous fournir un excellent service.

Ce principe de nécessité s'applique également à nos employés : seuls ceux dont les missions l'exigent ont accès aux données personnelles. Les données ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées, sauf obligations légales de conservation plus longues.

Nous mettons également en œuvre des mesures techniques et organisationnelles, notamment l'utilisation de systèmes de traitement modernes, de mesures de sécurité techniques (comme le chiffrement) et, si nécessaire, le recours à des prestataires spécialisés externes, afin de garantir un haut niveau de sécurité et limiter au maximum le risque d'accès non autorisé.

Nous veillons aussi à ce que les données soient facilement localisables et récupérables, et nous nous efforçons d'utiliser uniquement des données exactes. Nous vous invitons donc à nous informer de toute mise à jour nécessaire.

IV. Bases légales

Nous traitons les données notamment sur la base du RGPD, de la **loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG)** et d'autres dispositions pertinentes du droit de l'UE ou du droit national. Par exemple, si vous donnez votre consentement explicite, l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD peut constituer la base légale pour collecter vos données à certaines fins.

B. Définitions des termes

- **Sous-traitant** : personne physique ou morale traitant des données personnelles pour le compte d'un autre (le responsable du traitement), par ex. un centre de traitement de données.
- **Loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG)** : loi fédérale allemande en matière de protection des données, promulguée le 30 juin 2017 et entrée en vigueur le 25 mai 2018, comme le RGPD.
- **Intérêt légitime** : il peut exister un intérêt légitime à permettre ou à éviter un traitement de données, selon la perspective de l'entreprise ou de la personne concernée. L'évaluation dépend d'une mise en balance des intérêts, en tenant compte des droits et libertés fondamentaux de la personne concernée.
- **Personne concernée** : la personne dont les données font l'objet d'un traitement. Ici : vous.
- **Navigateur (browser)** : programme permettant d'afficher des sites web (ex. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome).
- **Responsable du traitement** : personne physique ou morale déterminant les finalités et moyens du traitement de données. Ici : Swedex GmbH Industrieprodukte, Im Taubental 10, 41468 Neuss.
- **Cookie** : petit fichier texte envoyé par un site web et stocké sur votre appareil, permettant par ex. de mémoriser vos préférences ou votre panier d'achat.
- **Traitement de données** : toute opération portant sur des données (collecte, enregistrement, organisation, conservation, utilisation, diffusion, effacement, etc.), automatisée ou non.
- **RGPD** : Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données, entré en vigueur le 25 mai 2018.
- **Dernier contact** : absence de contact entre vous et nous pendant plus de 3 mois, peu importe la forme (téléphone, e-mail, courrier...).
- **Données personnelles** : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Catégories particulières de données** : données révélant l'origine raciale ou ethnique, opinions politiques, croyances religieuses, données biométriques, santé, vie sexuelle, etc.
- **Profilage** : traitement automatisé visant à évaluer certains aspects personnels (ex. performance, situation financière, préférences, etc.).

C. Champ d'application et autorités de contrôle compétentes

I. Application indépendamment de la nationalité de la personne concernée

Les réglementations sur la protection des données visent généralement à protéger les personnes physiques et leurs données personnelles. C'est le cas des principales lois applicables ici, à savoir le **RGPD** et la **loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG)**, auxquelles nous sommes soumis en tant qu'entreprise allemande (« responsable du traitement » au sens du droit de la protection des données).

La question de savoir dans quelle mesure les personnes morales peuvent aussi invoquer la protection des lois sur la protection des données n'est pas encore tranchée. À titre préventif et afin d'adopter une approche favorable à la protection des données, nous traitons les personnes morales comme des personnes physiques lorsqu'elles sont affectées personnellement ou d'une manière comparable (par ex. lorsque les personnes physiques qui les représentent apparaissent de manière identifiable dans des actions liées à l'entreprise).

Nous devons respecter ces exigences légales non seulement à l'égard des personnes concernées résidant en Allemagne ou dans l'UE, mais aussi à l'égard de toute personne, quelle que soit sa nationalité, dès lors que nous effectuons des opérations de traitement pertinentes dans l'UE, même si le traitement a lieu en dehors de l'UE.

II. Autorités de contrôle compétentes

Notre siège social étant situé en Rhénanie-du-Nord-Westphalie, l'autorité de contrôle principale est :

Commissaire à la protection des données et à la liberté d'information de Rhénanie-du-Nord-Westphalie

Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Tél. : 0211/38424-0 – Fax : 0211/38424-10

E-mail : poststelle@ldi.nrw.de

Comme nous exerçons aussi des activités dans d'autres Länder et à l'étranger, d'autres autorités peuvent également être compétentes, conformément aux règles de compétence en vigueur.

D. Collecte des données et finalité (champ d'utilisation)

I. Types de collecte de données

La collecte des données est la première étape du traitement. Elle n'est licite que si les conditions légales (RGPD, BDSG) sont respectées. Quatre situations principales peuvent légitimer la collecte :

- a) consentement explicite ou implicite ;
- b) nécessité pour exécuter un contrat ou des mesures précontractuelles à votre demande ;
- c) nécessité pour respecter une obligation légale (ex. obligation de conservation) ;
- d) existence d'un intérêt légitime prépondérant.

1. Collecte auprès de vous

En règle générale, nous collectons directement auprès de vous les données nécessaires à nos activités, par exemple :

- utilisation du formulaire de contact sur notre site web ;
- demande d'informations ou de devis ;
- communication volontaire de données pour recevoir une offre ou conclure un contrat ;
- rencontre lors d'un événement et échange d'informations en vue d'une transaction commerciale.

Le consentement peut être implicite. Toutefois, pour prouver ce consentement, nous pouvons vous demander une confirmation formelle après coup.

2. Collecte auprès de tiers

Nous collectons parfois vos données auprès de tiers, par ex. pour évaluer des risques commerciaux (vérification de solvabilité auprès de prestataires comme Creditreform) ou via des registres publics.

Ces données ne sont jamais utilisées pour des décisions entièrement automatisées et servent uniquement à éclairer notre propre prise de décision.

3. Collecte automatisée

Lors de chaque consultation de notre site web, certaines données techniques (ex. adresse IP, heure, type de navigateur) sont enregistrées temporairement à des fins statistiques et de sécurité. Des cookies peuvent être utilisés, sous réserve de votre consentement, pour faciliter la navigation et enregistrer vos préférences.

Nous utilisons également des outils d'analyse et de suivi :

- **Google Analytics** : collecte de données pseudonymisées (navigateur, appareil, localisation, pages visitées, etc.) pour analyser l'utilisation du site et améliorer nos services.
- **Google Adwords Conversion Tracking** : mesure des conversions issues de publicités Google. Les cookies associés expirent après 30 jours et ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur.

4. Non-collecte de données sensibles

Nous ne collectons pas de catégories particulières de données personnelles (origine ethnique, opinions politiques, santé, etc.).

II. Finalité de la collecte et de l'utilisation des données

1. Finalités principales

Les données collectées servent notamment à :

- conclure et exécuter des contrats ;
- établir des devis et offres ;
- assurer la facturation, la livraison, le suivi des garanties légales ou contractuelles ;
- défendre ou faire valoir des droits ;
- fournir un service client de qualité.

2. Finalités secondaires

Les données peuvent aussi être utilisées pour :

- mesurer la satisfaction client ;
- améliorer nos produits et services ;
- développer des offres personnalisées ;
- offrir un support hors période de garantie.

3. Changement de finalité

Tout changement d'utilisation sans consentement préalable n'est possible que si la nouvelle finalité est compatible avec la finalité initiale, en tenant compte du contexte, de la nature des données et des garanties mises en place.

4. Données collectées ou conservées

Cela peut inclure : nom, adresse, date de naissance, profession, situation matrimoniale, coordonnées, données bancaires, informations sur votre entreprise, historique de commandes et de paiements, réclamations, besoins potentiels en produits complémentaires, etc.

E. Transmission des données

En principe, nous ne transmettons pas vos données à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour :

- atteindre les finalités principales ou secondaires, notamment avec des sociétés affiliées (maison-mère, filiales, partenaires) ou des prestataires contractuels (sous-traitants, transporteurs) ;
- consulter des conseillers externes (juridiques, fiscaux), soumis au secret professionnel ;
- exécuter des transactions financières ;
- évaluer des risques liés à un partenaire contractuel (solvabilité, paiement) ;
- respecter des obligations légales (ex. sur demande d'une autorité publique).

F. Traitement des données contractuelles

Nous travaillons avec des sous-traitants contractuels.

Les contrats de sous-traitance obligent ces prestataires à respecter nos directives en matière de protection des données ainsi que le RGPD lui-même.

G. Conservation des données

Conformément au principe de limitation de la conservation, nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Par exemple, si aucune relation contractuelle ne s'est concrétisée après une phase de prise de contact, et qu'aucune perspective ne se dessine à court terme, nous supprimons les données après l'expiration du délai de prescription applicable aux éventuelles obligations précontractuelles.

Ce délai peut être plus court si l'intérêt opérationnel à conserver les données disparaît plus tôt.

Cependant, la loi peut nous imposer des obligations de conservation plus longues (ex. droit commercial et fiscal, droit professionnel ou autres réglementations spécifiques).

À titre d'exemple, toute correspondance commerciale (courriers reçus ou envoyés) doit être conservée pendant 6 ans.

Ces obligations peuvent retarder ou limiter votre droit à l'effacement (voir section H VI ci-dessous).

H. Vos droits (droits de la personne concernée)

I. Informations générales

1. Liste non exhaustive

Nous ne détaillons pas ici tous les droits possibles, mais seulement ceux qui sont pertinents dans la pratique pour notre activité. Les droits prévus par le RGPD et d'autres lois applicables restent intégralement valables.

2. Délais de réponse

Nous répondons sans retard excessif et au plus tard dans un délai d'1 mois après réception de votre demande.

En cas de complexité ou de surcharge, ce délai peut être porté à 3 mois, mais nous vous en informerons dans le premier mois.

3. Gratuité

L'exercice de vos droits est gratuit.

Toutefois, en cas de demande manifestement infondée ou excessive, nous pouvons facturer des frais raisonnables ou refuser de donner suite.

4. Contact pour exercer vos droits

Tous vos droits (sauf le droit de réclamation auprès de l'autorité) doivent être exercés directement auprès de nous :

Swedex GmbH Industrieprodukte

Im Taubental 10, 41468 Neuss

E-mail : info@swepro.de

Tél. : +49 2131-7522 100

II. Droit d'accès

Vous pouvez demander si nous traitons des données personnelles vous concernant.

Si oui, nous vous indiquons :

- le type de données et leur finalité ;
- les destinataires éventuels (et les garanties en cas de transfert hors UE) ;
- la durée de conservation prévue ;
- la source des données (si collectées auprès de tiers) ;
- les informations sur la logique et les effets d'un traitement automatisé (nous n'en effectuons pas actuellement).

Une copie électronique peut vous être fournie. Des frais raisonnables peuvent être appliqués pour des copies supplémentaires.

III. Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer à tout moment un consentement que vous nous avez donné.
Ce retrait n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant la date du retrait.
Si ce consentement était notre seule base légale, nous cesserons le traitement à partir du retrait.

IV. Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction immédiate des données inexactes ou la complétude de données incomplètes.
Si nous avons transmis vos données à des tiers, nous les informerons de la rectification, sauf si cela est impossible ou implique un effort disproportionné.

V. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

1. Cas d'effacement immédiat

Vous pouvez demander l'effacement de vos données si :

- a) elles ne sont plus nécessaires ;
- b) vous avez retiré votre consentement ;
- c) vous vous opposez au traitement ;
- d) le traitement est illégal ;
- e) l'effacement est imposé par une obligation légale ;
- f) les données ont été collectées auprès d'un enfant de moins de 16 ans pour un service en ligne.

Par défaut, en cas d'effacement, nous inscrivons votre nom sur une liste interne de personnes à ne plus contacter, sauf si vous refusez.

2. Publication ou communication à des tiers

Si nous avons diffusé vos données, nous prendrons des mesures raisonnables pour informer les autres responsables de votre demande d'effacement.

3. Exceptions

Le droit à l'effacement ne s'applique pas, notamment, lorsque le traitement est nécessaire :

- à la liberté d'expression et d'information ;
- au respect d'une obligation légale ;
- à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- ou lorsqu'il existe une autre base légale ou un intérêt légitime prépondérant.

VI. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement au lieu de l'effacement si :

- les données ont été traitées illégalement ;
- elles ne sont plus nécessaires, mais vous en avez besoin pour une action en justice ;
- vous vous opposez au traitement ou contestez l'exactitude des données (pendant vérification).

Même sans demande de votre part, nous limiterons l'utilisation si votre dernier contact avec nous date de plus de 3 ans (plus le reste de l'année civile).

VII. Droit à la portabilité des données

Si nous traitons vos données automatiquement sur la base de votre consentement ou d'un contrat, vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, ou à les transmettre directement à un autre responsable.

VIII. Droit à notification en cas de violation de données

En cas de violation présentant un risque élevé pour vos droits, nous vous informerons immédiatement, sauf si nous avons déjà pris des mesures éliminant ce risque ou si l'information exige des efforts disproportionnés (dans ce cas, nous procéderons à une annonce publique).

IX. Droit de ne pas être soumis à une décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) produisant des effets juridiques ou significatifs.
Nous n'utilisons pas actuellement de telles décisions automatisées.

X. Droit de réclamation

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (section C II).
Vous pouvez également nous contacter directement pour résoudre un problème.

XI. Droit d'opposition

Si nous traitons vos données sur la base d'un intérêt légitime ou d'une mission d'intérêt public, vous pouvez vous y opposer.
En cas d'opposition au traitement à des fins de prospection commerciale ou de profilage lié, nous cesserons immédiatement le traitement dans ce contexte.

I. Délégué à la protection des données

Notre société dispose d'un délégué à la protection des données, que vous pouvez contacter pour toute question relative à la protection des données dans le cadre de nos activités.

Il peut également vous assister dans l'exercice de vos droits énumérés à la section H.

Vous pouvez aussi contacter à tout moment d'autres services ou personnes de notre entreprise ; nos collaborateurs seront heureux de répondre à vos questions sur la protection des données.

Coordonnées du délégué à la protection des données :

Herr Marc Utzenrath

E-mail : gdpr@swepro.de

Adresse : Swedex GmbH Industrieprodukte, Im Taubental 10, 41468 Neuss

Site web : www.swepro.com

Tél. : 02131-7522 127

J. Modifications de la présente Déclaration de Protection des Données

La présente Déclaration peut être modifiée à tout moment, par exemple pour l'adapter à des évolutions jurisprudentielles en matière de protection des données non connues ou prévisibles au 25 mai 2018.

Nous annoncerons toute modification sur notre site web.

En cas de modification particulièrement importante, nous informerons individuellement (généralement par e-mail) tous les clients, utilisateurs, fournisseurs ou autres personnes concernées dont nous disposons encore des coordonnées au moment du changement.

K. Respect des particularités nationales spécifiques

Nos activités s'étendent à de nombreux pays européens (et au-delà).

Si, dans le pays où vous résidez et où nos activités ont un effet, la loi nationale (étant membre de l'UE ou de l'EEE, sauf la Suisse) vous accorde un niveau de protection des données plus élevé que celui prévu par le RGPD pour certains points, nous vous invitons à nous en informer sans délai.

Nous respecterons également ces exigences, tout en menant nos propres recherches sur le sujet.